

「スーパー定期ゴールド」「スーパー定期シルバー」の商品説明書

大阪協栄信用組合

1. 商品名		自由金利型定期預金「M型」 <スーパー定期>・<スーパー定期 300>	
		スーパー定期ゴールド	スーパー定期シルバー
2. 販売対象		当組合で年金を受給されている、原則、組合員 ※平成 24 年 12 月 28 日新規取扱終了	満 60 歳以上の、原則、組合員
3. 期間		1 年	
4. 預入	(1) 預入方法	一括でのお預入れ	
	(2) 預入金額	1 円以上 1000 万円未満	1 円以上 300 万円未満
	(3) 預入単位	1 円単位	
5. 払戻方法		満期日以降に一括して払戻します。	
6. 利息	(1) 適用金利	お預入れ時に、店頭表示された次の優遇金利を約定利率として満期日まで適用します。	お預入れ時（自動継続の場合は継続日）に、店頭表示された次の優遇金利を約定利率として満期日まで適用します。
	(2) 優遇金利	「スーパー定期 1000」の利率を適用	「スーパー定期 300」の利率を適用
	(3) 利払方法	満期日以降に一括してお支払いします。	
	(4) 計算方式	付利単位 1 円とし、1 年を 365 日とする日割計算。	
	(5) 税金	利息に対し 20%（国税 15%、地方税 5%）の源泉分離課税が適用されます。 ※平成 25 年 1 月 1 日から令和 19 年 12 月 31 日までの間に支払われる利息に対しては、復興特別所得税（0.315%）が付加されますので、20.315%（国税 15.315%、地方税 5%）の源泉分離課税が適用されます。	
7. 自動継続		お取り扱いしません。	元利継続あるいは元金継続のお取り扱いができます。
8. 総合口座		お取り扱いしません。	自動継続扱いのものは、総合口座の担保とすることができます。 （貸越利率は、担保定期預金の約定利率に 0.5% を上乗せした利率）
9. 付加できる特約事項			
	マル優	マル優制度の条件を満たすお客様は、マル優のお取り扱いができます。	
10. 期限前解約（中途解約）			
	(1) 解約の取扱い	満期日前に解約する場合は、次の中途解約利率で預入日から解約日の前日までの日数計算をした利息（期限前解約利息）から税金を差し引き、元金と合わせてお支払します。	
	(2) 中途解約利率	・実際の預入期間が 6 カ月未満の場合 …………… 解約日における普通預金利率 ・実際の預入期間が 6 カ月以上 1 年未満の場合 …… 約定利率×50%	
	(3) 解約手数料	いたしません。	
11. 苦情処理措置・紛争解決措置		<p>・苦情処理措置</p> <p>ご契約内容や商品に関する苦情等は、お取引のある営業店または総務部にお申出ください。</p> <p>【大阪協栄信用組合総務部】</p> <p>受付日：月曜日～金曜日（祝日及び金融機関休業日を除く）</p> <p>受付時間：午前 9 時～午後 5 時</p> <p>電話：06-6644-6101</p> <p>所在地：〒542-0073 大阪市中央区日本橋 2-9-18</p> <p>なお、苦情等対応手続については、別途リーフレットを用意しておりますのでお申し付けいただくか、当組合ホームページをご覧ください。</p> <p>ホームページアドレス http://www.osaka-kyoei.co.jp</p> <p>苦情等のお申出は当組合のほか、地区しんくみ苦情等相談所・しんくみ相談所をはじめとする他の機関でも受付けています。</p> <p>【大阪地区しんくみ苦情等相談所（一般社団法人 大阪府信用組合協会）】</p> <p>受付日：月曜日～金曜日（祝日及び金融機関休業日を除く）</p> <p>受付時間：午前 9 時～午後 5 時</p>	

	<p>電話：06-6941-1441 所在地：〒540-0026 大阪府中央区本町2-3-9</p> <p>【しんくみ相談所（一般社団法人 全国信用組合中央協会）】 受付日：月曜日～金曜日（祝日及び金融機関休業日は除く） 受付時間：午前9時～午後5時 電話：03-3567-2456 所在地：〒104-0031 東京都中央区京橋1-9-5</p> <p>・紛争解決措置 公益社団法人 民間総合調停センター（電話：06-6364-7644）、 東京弁護士会 紛争解決センター（電話：03-3581-0031）、 第一東京弁護士会 仲裁センター（電話：03-3595-8588）、 第二東京弁護士会 仲裁センター（電話：03-3581-2249） で紛争の解決を図ることも可能ですので、ご利用を希望されるお客さまは、上記当組合 総務部またはしんくみ相談所にお申し出ください。また、お客さまが直接、民間総合調 停センターや仲介センターへ申し出ることも可能です。 なお、仲裁センター等は、東京都以外の各地のお客さまもご利用いただけます。さら に、東京以外の地域のお客さまからの申立について、当事者の希望を聞いたうえで、ア クセスに便利な地域で手続を進める方法があります。 ①移管調停：東京以外の弁護士会の仲裁センター等に事件を移管します。 ②現地調停：東京の弁護士会の斡旋人と東京以外の弁護士会の斡旋人が、弁護士会所 在地と東京を結ぶテレビ会議システム等により、共同して解決に当ります。 ※移管調停、現地調停は全国の弁護士会で実施している訳ではありませんのでご注意く ださい。具体的内容は仲裁センター等にご照会ください。</p>	
12. その他参考となる事項		
(1) 期限後利息	満期日以後の利息は、解約日における普通預 金利率により計算します。	満期日以後の利息は、解約日または書替継続 日における普通預金利率により計算します。
(2) 一部解約	一部解約・一部引出はできません。	
(3) 証書・通帳	証書もしくは通帳を発行します。	
(4) 預金保険制度	預金保険の対象（定額保護）となります。	
(5) 金利情報	店頭表示しています。（「スーパー定期1000」「スーパー定期300」として表示）	

（令和元年10月1日現在）