

## 平成28年度の地域密着型金融推進の取組実績

項目	取組実績												
<b>1. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮</b>													
(1) 融資取引先への月1回以上の訪問	営業担当者が、月に1回以上、融資取引先企業を訪問し、売上の推移や資金繰り状況を聞き取り、必要に応じ資金支援や経営改善計画の策定の援助、或いは貸出条件の緩和等の申し出に対応するなど、コンサルティング機能の発揮に努めました。												
(2) 事業価値を見極める融資手法の活用	上部団体（全国信用組合中央協会・大阪府信用組合協会）主催の融資関連スキルアップ研修等に職員を派遣し、企業の将来性、技術力を的確に評価できる人材の育成に努めました。  ⇒28年度の派遣実績 延べ19名。												
(3) 経営改善支援	本支店一体となった経営改善支援チームで、経営改善支援先を選定し、経営改善への支援策の検討及び実施を行いました。 ⇒平成28年度の経営改善支援取組み先12件。うち、期末に債務者区分がランクアップした先3件。												
(4) ビジネスマッチング	大阪府信用組合協会の主催により、府下信用組合が共同して、お取引先企業の販路拡大を目的に、平成28年10月情報誌「しんくみビジネスサポート2016」（第10号）8,700部を発刊いたしました。												
(5) ローン商品の販売	担保・保証人不要の商品として、従来より取扱いの「大阪協栄フリーローン」に加えて27年4月より「大阪協栄ビッグローン」、「大阪協栄サポートローン」を発売いたしました。 ⇒平成28年度の取扱実績 <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>・大阪協栄フリーローン</td> <td style="text-align: center;">3件</td> <td style="text-align: center;">2百万円</td> <td>・大阪協栄ビッグローン</td> <td style="text-align: center;">37件</td> <td style="text-align: center;">49百万円</td> </tr> <tr> <td>・大阪協栄サポートローン</td> <td style="text-align: center;">68件</td> <td style="text-align: center;">588百万円</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	・大阪協栄フリーローン	3件	2百万円	・大阪協栄ビッグローン	37件	49百万円	・大阪協栄サポートローン	68件	588百万円			
・大阪協栄フリーローン	3件	2百万円	・大阪協栄ビッグローン	37件	49百万円								
・大阪協栄サポートローン	68件	588百万円											
<b>2. 地域の面的再生への積極的な参画</b>													
(1) 積極的な融資運用	スキマ金融とクイックレスポンスにより、中小零細企業の皆さまの資金ニーズに対して、必要な時に必要な金額を積極的かつ迅速に提供いたしました。  ⇒28年度の実績 融資量増分220億円 伸び率6.9%												
(2) 集金用連絡袋の無償提供	大阪府下・兵庫県下の小学校に、集金用連絡袋を無償で提供いたしました。  ⇒28年度の提供実績 大阪府下・兵庫県下157校へ 計75,450枚を提供												
<b>3. 地域やお客さまに対する積極的な情報発信</b>													
(1) 利用者満足度アンケートの実施	平成28年12月から平成29年1月にかけて利用者満足度アンケートを実施しました。アンケート結果およびアンケートでのお客さまの要望・意見に対する当組合の対応・改善内容等を平成29年4月にホームページに掲載いたしました。												
(2) 情報発信	年度別の地域密着型金融推進の計画と実績をホームページに掲載いたしております。												