

令和2年4月20日

お客さまへ

大阪協栄信用組合

## ご案内はがきの内容について

平素より、私ども大阪協栄信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

先日、お客さま宛に発送いたしました「大阪協栄信用組合からの重要なお知らせです。必ず、開封してご確認ください。」と題したはがき（以下、案内はがきと言います。）の内容につきまして、Q&Aを作成いたしましたのでご覧ください。

### 記

## Q1 案内はがきの内容を教えてください？

A1 今回のお知らせ内容は

- ① 『預金等規定』の電子化による窓口での配布終了
- ② 預金等規定の改定
- ③ 定期預金等満期案内はがきの送付終了                      の3点です。

①・② はすでにお取引頂いているお客様に影響はございません。

③ 満期案内の終了は、すでにお預け頂いている定期預金に関するものですので  
Q&Aを作成いたしました。

**Q2 案内はがきが来ましたが、店舗がなくなるのですか？**

A2 いいえ。店舗移転や閉店のお知らせではありません。現在の場所で通常営業をいたします。

**Q3 定期預金商品や内容が変わるのですか？**

A3 いいえ。預金商品や内容に変更はありません。今まで通りです。

**Q4 メール定期の利息振り込みがなくなるのですか？**

A4 いいえ。今まで通り満期日にお振込み致します。

**Q5 なぜ満期案内はがきを廃止するのですか？**

A5 環境省、文部科学省などが推奨する『紙資源』排除によるCO2削減など、環境保全の観点から廃止を決定しました。

当組合では現在に至るまで、営業店舗内では各種ペーパーレスの取組を行ってまいりました。今回はお客さまにもご協力、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

**Q6 いつから、送付されないのですか？**

A6 令和2年10月満期分より終了させていただきます。

**Q7 インターネットバンキングやアプリの導入はしないのですか？**

A7 インターネットバンキングやアプリでの利用は、ウィルス対策等で複雑化しています。

今導入するとお客様側にも負担がかかります。様々な事情を考慮して導入は見送っています。

**Q8 個別に郵送をお願いすることはできますか？**

A8 いいえ。個別のお客様ごとにお知らせをお送りする取扱いは行っていません。  
ご協力、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

**Q9 金利や満期日はどうすればわかりますか？**

A9 通帳・証書に金利・満期日とも表示しています。通帳・証書をご覧ください。  
メール定期預金のお客様はお振込先の金融機関の通帳の振込額をご確認ください。

**Q10 7年満期定期を預けています。長期なので満期日を事前に知る方法はありませんか？**

A10 7年物・10年物は長期間のお預入れとなります。お客様のご要望を考慮いたしまして  
組合内システムのプログラム変更を行う予定です。変更が完了致しましたらホームページ上で  
詳細をご案内いたしますのでしばらくお待ち下さい。

**Q11 満期案内を確定申告に使っていたのですが、それに代わるものはありますか？**

A11 はい、計算書でご対応が可能です。必要なお客さまはお取引店へお申し出ください。

**Q12 又定期預金の内容に変更があった場合は通知してもらえるのですか？**

A12 はい、変更があった場合は直ちにホームページ上で掲載いたしますのでご確認ください。  
但しお客様宛に個別の連絡はできません。ご了承下さい。

**Q13 満期案内の送付を終了する金融機関が増えているのは何故ですか？**

A13 環境保全への取組は金融機関に限らず様々な業種・業態で取り組むべき大切な課題です。  
当組では今後も環境問題に真摯に取り組んで参ります。

**Q14 他にも環境保全などの取組をされていますか？**

A14 今回の変更で紙代、印刷代、郵送代の削減となりました。この削減代金に当組の収益金の一部を加えまして、社会貢献の一環として下記協議会や医療関連事業者様に寄付させていただきます。  
今後もこのような公益活動は継続して参ります。

寄付先

社会福祉法人 大阪府社会福祉協議会

<https://www.osakafusyakyo.or.jp/>

理化学研究所 生命機能科学研究センター

<https://www.bdr.riken.jp/jp/index.html>

理化学研究所 網膜再生医療研究開発プロジェクト

<http://retinastem.jp/>

京都大学 I P S 細胞研究所

<http://www.cira.kyoto-u.ac.jp/>

以上